

Wchodzi w życie: luty, 2021 r.

V2.2 Feb 2021 (T1)

1 WSTĘP

- 1.1 Facet5 zobowiązuje się do ochrony prywatności osób odwiedzających naszą stronę internetową oraz użytkowników naszych usług; w niniejszej polityce wyjaśniamy sposób, w jaki zajmujemy się danymi osobowymi użytkownika.
- 1.2 Nasza strona internetowa zawiera środki kontroli prywatności, które wpływają na to, jak przetwarzamy dane osobowe użytkownika. Stosując je, użytkownik może określić, czy chce otrzymywać bezpośrednio informacje marketingowe i ograniczyć publikację swoich informacji. Dostęp do środków kontroli prywatności można uzyskać poprzez Ustawienia Konta i Udostępnianie z głównego menu. [Link do zmiany preferencji]
- 1.3 Niniejsza polityka prywatności ma na celu poinformowanie użytkownika o zbieranych danych, sposobie postępowania z informacjami użytkownika, środkach ich zabezpieczenia oraz prawach i możliwych wyborach w odniesieniu do informacji osobowych użytkownika.
- 1.4 W ramach niniejszego dokumentu odnosimy się do Prawa o Ochronie Danych, tzn. Ustawy o Ochronie Danych z 2018 r. (DPA2018), Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Zjednoczonego Królestwa (UK GDPR), Rozporządzenia o Ochronie Tajemnicy Łączności Elektronicznej (Dyrektywa EC) z 2003 r. oraz wszelkich przepisów wprowadzonych w związku z wyżej wymienionym ustawodawstwem. Tam, gdzie dane przetwarzane są przez kontrolera lub podmiot przetwarzający usytuowany w Unii Europejskiej lub obejmują dane osób w Unii Europejskiej, przetwarzanie to podlega również Ogólnemu Rozporządzeniu o Ochronie Danych UE (EU GDPR). Obejmuje to wszelkie inne przepisy, jakie mogą od czasu do czasu wejść w życie.
- 1.5 Nasza firma jest zarejestrowana w Urzędzie Komisarza ds. Informacji (ICO) pod numerem rejestracyjnym ZA065026
- 1.6 Można kontaktować się z nami telefonicznie, pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Adres pocztowy:

Facet5 Ltd
Mill Yard Offices
Childerley Estates
St Neots Road
Dry Drayton
Cambridgeshire
CB23 8BA

Telefon: +44 (0)1954 602460

Email: support@facet5global.com

Osoba kontaktowa ds. Ochrony Danych:

Business Operations Manager

Nasz przedstawiciel w UE:

The DPO Centre (Europe) Ltd.
Alexandra House,
Ballsbridge Business Park,
Ballsbridge Park,
Merrion Road,
Dublin DO4 C7H2, Irlandia
Telefon: +353 1 631 9460
email: eurep@facet5global.com

1.7 Obiekty hostingowe naszych stron internetowych znajdują się w Republice Irlandii (UE).

2 JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

2.1 Zbieramy wyłącznie te informacje osobowe, które są dla nas niezbędne, i gromadzimy je w zgodzie z Prawem o Ochronie Danych. Rodzaj informacji osobowych, które zbieramy o użytkownika, i które użytkownik dobrowolnie nam dostarcza na tej stronie, w formularzu lub w ramach usługi, może zawierać niektóre lub wszystkie z następujących pozycji:

- Imię i nazwisko użytkownika
- Adres e-mailowy
- Odpowiedzi na ankietę
- Adres IP

W ramach dalszych działań te informacje osobowe mogą zostać poszerzone o adres użytkownika, zakupione elementy, wykorzystywane usługi i subskrypcje, rejestry konwersacji, umów i płatności.

- Użytkownik nie ma ustawowego ani umownego obowiązku, aby dostarczać nam swoich informacji osobowych; niemniej jednak wymagamy co najmniej informacji wymienionych powyżej, abyśmy mogli sprawnie i efektywnie obsłużyć użytkownika, jako potencjalnego klienta, klienta lub użytkownika usług Facet5.
- Podstawa prawna przetwarzania danych użytkownika opiera się na jego uzasadnionym interesie, o który pytamy na etapie wstępnego dostarczania informacji, dlatego nie przechowujemy, nie przetwarzamy lub nie transferujemy danych użytkownika, jeśli nie ma odpowiedniego powodu zgodnego z prawem, aby to zrobić.

2.2 Dane użytkownika mogą zostać wykorzystane do:

- kontaktu z użytkownikiem, monitorowania jego zapytania, udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania, sugestie, problemy lub reklamacje, jakie są powodem kontaktu użytkownika z nami;
- udostępniania użytkownikowi naszych produktów i usług;
- przetwarzania zamówień użytkownika;
- przyjęcia płatności od użytkownika lub wypłacenia zwrotu pieniędzy;
- personalizowania informacji od Facet5, na przykład możemy dostarczać użytkownikowi szczegółowych informacji o produktach, które są dopasowane do produktów, które zostały wcześniej zakupione przez użytkownika lub o które użytkownik pytał;
- przeglądania analiz statystycznych i otrzymywania informacji zwrotnych od użytkownika na temat naszych produktów, stron internetowych oraz innych usług i czynności. Na przykład, możemy okazjonalnie prosić użytkownika, aby ocenił produkt czy usługę, którą od nas zakupił lub wykorzystał. W takich przypadkach, istnieje możliwość, że skorzystamy z usług niezależnych dostawców badań czy opinii, aby działali w naszym imieniu;
- poprawiania naszych środków bezpieczeństwa i usług, tak aby użytkownik mógł uzyskać bezpieczny dostęp do naszej strony internetowej;
- lepszego zrozumienia naszego Klienta, produktów i usług, które wybiera, w celu lepszej obsługi na przyszłość;
- kontaktu z użytkownikiem na temat naszych produktów i usług;
- dostarczania użytkownikowi reklam i informacji o promocjach w Internecie; oraz
- pomocy w odpowiedziach na jego pytania i rozwiązywaniu jego problemów.

3 DOSTARCZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA INNYM PODMIOTOM

Mamy prawo przekazywać dane osobowe użytkownika innym organizacjom w następujących okolicznościach:

- Jeśli prawo lub organ władzy publicznej zażąda przekazania danych osobowych;
- Jeśli zaistnieje konieczność przekazania danych osobowych w celu ustanowienia, egzekwowania lub obrony naszych praw ustawowych (obejmuje to dostarczanie danych osobowych innym podmiotom w celu zapobieżenia oszustwu i ograniczenia ryzyka kredytowego); lub
- Od czasu do czasu korzystanie z usług innych podmiotów w celu prowadzenia niektórych procesów koniecznych do obsługi Strony internetowej. Niemniej jednak, wszystkie te informacje, które przekazujemy, zostaną zebrane i zanonimizowane, tak aby ani użytkownik ani żadne z jego urządzeń nie mogły zostać zidentyfikowane na ich podstawie.

- Nie przekazujemy informacji użytkownika żadnym osobom trzecim w celu prowadzenia bezpośredniego marketingu.
- Korzystamy z usług podmiotów przetwarzających dane będących osobami trzecimi, które dostarczają nam pewną część usług. Z tymi podmiotami przetwarzającymi dane wiążą nas Umowy o Przetwarzaniu Danych. Oznacza to, że nie mogą one nic zrobić z informacjami osobowymi użytkownika bez naszej wyraźnej instrukcji. Nie mają prawa udostępniać informacji osobowych użytkownika żadnej innej organizacji poza nami. Będą przechowywać te dane osobowe w bezpieczny sposób i zachowają je przez okres czasu ściśle przez nas wskazany.
- W sytuacji transferów międzynarodowych od kontrolera do kontrolera i od kontrolera do podmiotu przetwarzającego dane znajdują zastosowanie Standardowe Klauzule Umowne.

4 JAK AKTUALIZUJEMY INFORMACJE O NASZYCH PRODUKTACH I USŁUGACH

Wysyłamy użytkownikom odpowiednie oferty i najnowsze informacje o naszych produktach i usługach na kilka różnych sposobów, w tym pocztą elektroniczną, ale tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził wcześniej zgodę na otrzymywanie od nas takich marketingowych informacji. Podczas rejestracji w systemie Facet5 pytamy, czy osoba wyraża zgodę na otrzymywanie takich komunikatów, którą zawsze można zmienić na stronie internetowej, telefonicznie lub w drodze pisemnego powiadomienia.

Aby zmienić swoje preferencje w stosunku do informacji marketingowych, można to zrobić, aktualizując swoje preferencje na naszej stronie lub pocztą elektroniczną na adres: datasecurity@facet5global.com

5 PRAWA UŻYTKOWNIKA DO SWOICH INFORMACJI

5.1 Prawo do uzyskania informacji o zbieraniu i wykorzystywaniu przez nas danych osobowych;

Użytkownik ma prawo do bycia informowanym o zbieraniu i wykorzystywaniu jego danych osobowych. Gwarantujemy, że wykonywanie tych czynności jest zgodne z naszą wewnętrzną polityką ochrony danych oraz zewnętrzną polityką dotyczącą prowadzenia stron internetowych. Polityki te są regularnie przeglądane i aktualizowane w celu zapewnienia ich poprawności i zgodności z naszymi działaniami w zakresie przetwarzania danych.

5.2 Prawo Dostępu do Własnych Informacji Osobowych

Użytkownik ma prawo dostępu do przechowywanych przez nas informacji osobowych poprzez złożenie odpowiedniego wniosku. Określa się go jako „Wniosek o Dostęp do Informacji Osoby, której dane dotyczą”. W przypadku stwierdzenia, że jesteśmy zobligowani, aby dostarczyć użytkownikowi jego dane osobowe (lub innej osobie w imieniu użytkownika), dostarczymy je użytkownikowi lub wskazanej osobie bezpłatnie w miarę możliwości w ciągu 1 miesiąca od potwierdzenia tożsamości użytkownika.

W takiej sytuacji prosimy o dowód tożsamości oraz konieczne informacje na temat interakcji użytkownika z naszą firmą, które pozwolą zlokalizować jego informacje osobowe.

W przypadku chęci skorzystania z tego prawa, należy kontaktować się z nami, jak określono w sekcji 1.6.

5.3 Prawo do Korekty Informacji Osobowych

Jeśli jakkolwiek przechowywana informacja osobowa użytkownika jest nieścisła, niekompletna lub nieaktualna, użytkownik ma prawo wystąpić do nas z wnioskiem o jej skorygowanie

W przypadku chęci skorzystania z tego prawa, należy kontaktować się z nami, jak określono w sekcji 1.6.

5.4 Prawo do Zatrzymania lub Ograniczenia Przetwarzania przez nas Danych Użytkownika

Użytkownik ma prawo wyrazić swój sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego informacji osobowych w określonych celach, skutecznie zażądać usunięcia informacji, które zbyt długo przechowujemy lub zażądać ograniczenia przetwarzania w pewnych okolicznościach.

W przypadku chęci skorzystania z tego prawa, należy kontaktować się z nami, jak określono w sekcji 1.6.

5.5 **Prawo do Usunięcia**

Użytkownik ma prawo do tego, aby jego dane osobowe zostały usunięte. Jest to również określane jako 'prawo do bycia zapomnianym'. Prawo to nie ma charakteru absolutnego i działa tylko w pewnych okolicznościach.

W przypadku chęci skorzystania z tego prawa, należy kontaktować się z nami, jak określono w sekcji 1.6.

5.6 **Prawo do Przenoszenia**

Prawo do przenoszenia daje użytkownikowi prawo do otrzymania danych osobowych powierzonych kontrolerowi w formie uporządkowanej, powszechnie wykorzystywanej, do odczytu maszynowego. Ponadto, daje użytkownikowi prawo żądania, aby kontroler przekazał te dane bezpośrednio do innego kontrolera.

W przypadku chęci skorzystania z tego prawa, należy kontaktować się z nami, jak określono w sekcji 1.6.

5.7 **Więcej informacji na temat praw do prywatności użytkownika**

Urząd Komisarza ds. Informacji (ICO) reguluje kwestie prywatności i ochrony danych w Zjednoczonym Królestwie. Udostępnia konsumentom informacje w tym zakresie na swojej stronie internetowej oraz pilnuje, aby zarejestrowane informacje dotyczące kontrolerów danych, takich jak nasza firma, były publicznie dostępne.

Dostęp do strony Urzędu pod adresem <https://ico.org.uk/for-the-public>.

Użytkownik ma w każdym momencie prawo złożyć skargę do ICO na to, w jaki sposób wykorzystujemy jego informacje. Jednak, wyrażamy nadzieję, że w pierwszej kolejności użytkownik zechce przedstawić swoją sprawę lub reklamację w naszej firmie. Satysfakcja użytkownika jest dla nas zawsze niezmiernie ważna i zrobimy wszystko co w naszej mocy, aby rozwiązać każdy problem.

6 **PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zachowujemy rejestr informacji osobowych użytkownika, aby móc świadczyć stałe usługi wysokiej jakości. Zawsze przechowujemy informacje osobowe użytkownika zgodnie z Prawem o Ochronie Danych. Jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, dane użytkownika są przechowywane bezterminowo, chyba że następuje egzekucja prawa do usunięcia, w którym to przypadku te dane usuwa się.

7 **STRONY INTERNETOWE OSÓB TRZECICH I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

7.1 Nasza strona internetowa zawiera hiperłącze do stron osób trzecich i ich dane, a także linki do mediów społecznościowych.

7.2 Nie mamy kontroli ani nie jesteśmy odpowiedzialni za procedury i politykę prywatności osób trzecich.

8 **WYDAWANIE RECENZJI, OCEN I OPINII**

Podczas korzystania z naszych stron internetowych użytkownik może przekazywać informacje za pośrednictwem mediów społecznościowych, takich jak Facebook i Twitter. Na przykład, kiedy „polubi”, „udostępni” lub oceni nasze Usługi. Podczas wykonywania tych czynności informacja osobowa użytkownika może być widoczna dla dostawców tych mediów społecznościowych i/lub ich innych użytkowników. Należy pamiętać, że to użytkownik jest odpowiedzialny za ustawienie odpowiednich ustawień prywatności na własnych kontach mediów społecznościowych, tak aby wykorzystywanie i udostępnianie tam informacji nie wiązało się z brakiem poczucia bezpieczeństwa.

9 DANE OSOBOWE DZIECI

- 9.1 Nasza strona internetowa i usługi są przeznaczone dla osób powyżej 18 lat.
- 9.2 Jeśli będziemy mieli podstawę sądzić, że posiadamy dane osobowe osoby niepełnoletniej w naszych bazach danych, usuniemy takie dane.

10 AKTUALIZOWANIE INFORMACJI

- 10.1 Prosimy informować nas, czy przechowywane przez nas informacje osobowe powinny zostać poprawione lub zaktualizowane.

11 BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo danych jest niezmiernie ważne dla Facet5 i w celu ich chronienia wprowadziliśmy odpowiednie procedury fizyczne, elektroniczne i zarządcze, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika.

Podejmujemy środki bezpieczeństwa, aby chronić dane użytkownika, w tym:

- Ograniczenie dostępu do naszych budynków do osób przez nas określonych jako uprawnione przy pomocy środków elektronicznego dostępu;
- Implementacja kontroli dostępu do naszego działu TI;
- Stosujemy odpowiednie procedury i techniczne środki bezpieczeństwa (w tym ściśle techniki szyfrowania, anonimizacji i archiwizowania), aby chronić informacje użytkownika w ramach wszystkich naszych systemów komputerowych, sieci, stron internetowych i biur.
- Nigdy nie prosimy użytkownika o podawanie haseł.

12 CO DZIEJE SIĘ, KIEDY NASZA FIRMA ZMIENIA WŁAŚCICIELA?

Jeśli zdarzyłoby się, że Facet5 sprzeda lub przekaze kontrolę nad firmą lub jej częścią, wszelkie dane dostarczone przez użytkownika zostaną, zgodnie z przekazywanymi częściami firmy, przetransferowane wraz z tą częścią firmy, a nowy właściciel lub podmiot kontrolujący będzie zobowiązany, na mocy niniejszej Polityki Prywatności, do wykorzystywania tych danych jedynie w celach, dla których zostały oryginalnie przez nas zebrane.

13 ZMIANY W NASZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności może od czasu do czasu ulegać zmianie (na przykład, jeśli zmienią się przepisy prawne). Rekomendujemy regularne sprawdzanie jej brzmienia, aby być na bieżąco.

14 JAK SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ

W przypadku chęci skorzystania z któregoś z przysługujących praw, jak określono powyżej, lub zapytania czy reklamacji w odniesieniu do tej polityki czy sposobu przetwarzania danych użytkownika, prosimy o kontakt poprzez dowolny kanał komunikacyjny:

Poczta elektroniczna: Bezpieczeństwo danych datasecurity@facet5global.com

Ogólne wsparcie i informacja support@facet5global.com

Poczta tradycyjna: Facet5 Ltd

Mill Yard Offices
Childerley Estates
St Neots Road
Dry Drayton
Cambridgeshire
CB253 8BA

Przedstawiciel UE
The DPO Centre (Europe) Ltd.
Alexandra House,
Ballsbridge Business Park,
Ballsbridge Park,
Merrion Road,
Dublin DO4 C7H2, Irlandia

Telefon: +353 1 631 9460
email: eurep@facet5global.com

Dziękujemy za poświęcenie czasu na przeczytanie naszej Polityki Prywatności.